

## 親愛的買家您好

感謝您對**CACO**的支持與購買，希望這次商品能讓您滿意。我們對售出商品絕對會負責到底，請您放心。

附上這張售後服務卡，也再次感謝您的購買，謝謝~



### 洗滌建議 WASH METHOD

- 1 收到商品請先檢查有無瑕疵，再下水清洗喔。
- 2 新買的衣服會有輕微染劑味道是正常的，建議您洗滌後再穿著。
- 3 衣服深淺要分開洗滌。
- 4 有印刷與繡珠亮片的衣服要反面手洗。
- 5 有較大印花設計款，請勿使用強烈洗劑，浸泡時間也不宜過長。
- 6 千萬勿用烘乾機烘衣服喔!棉質衣料經過洗衣機的強力脫水、烘乾，都會造成衣物縮水喔!!!



### 關於退貨 RETURN POLICY

- 1 關於換貨，**CACO**僅提供 只退不換 之服務。
- 2 買家享有7日鑑賞期，但退回商品需保持商品、配件、贈品、折讓單之完整性。
- 3 若買家收到瑕疵或錯誤之商品煩請直接來電與客服連絡，辦理退貨再重新購買。



### 退貨流程 RETURN PROCESS

#### • 7-11退貨便

- 1.登入會員→會員中心→ 訂單查詢→ 該筆訂單後方出現「我要退貨」選項(如超過鑑賞期，該選項即消失)。
- 2.勾選您要退貨之商品數量與選擇退貨原因→若有退款請填寫退款資料→點選退貨方式「7-11退貨便」。
- 3.退貨申請完成，網頁自動跳至7-11系統將會產生一組12碼的「退貨便代碼」。
- 4.至7-11操作I-BON完成退貨(退貨包裝尺寸：不得超過45cm\*30cm\*30cm)。

#### • 宅配到府收件

請至**CACO**官網辦理線上退貨，申請隔日起二~三天內將有黑貓宅配人員到指定地收件，請將退貨商品完整包裝交付人員即可。

- 1.登入會員→會員中心→ 訂單查詢→ 該筆訂單後方出現「我要退貨」選項(如超過鑑賞期，該選項即消失)。
- 2.勾選您要退貨之商品數量與選擇退貨原因→若有退款請填寫退款資料→點選退貨方式「宅配」。  
※ 您的宅配收件住址請填寫在訂單備註中，如未填寫將依訂單明細住址派車取件。
- 3.如果超過三天未見宅配人員收件，懇請通知客服協助聯繫查詢宅配配單進度。
- 4.宅配退貨請自行包裝完整以保護商品不破損，人員收件時會出示一式二聯單據(一聯貼在包裹，一聯給您留存。如同時請管理員代交付不同店家退貨，懇請於外袋註明商店名稱以供辨識)。

※商品完成退貨後，物流中心將商品於5-7個工作天退回**CACO**，收到您退回之商品會於您的線上帳戶儲值購物金供您使用(無使用期限)，如您欲退款需附上折讓證明單及您的退款資料。

※請先詳閱**CACO**官網退換貨及退款注意事項，以確保您的權益，再勾選"100%我同意"並送出退貨申請。

※離島地區目前尚未提供以上服務，懇請會員協助自行寄回，**CACO**將於收到退件加值補貼運費給您。(運費補貼上限為70元)



### 注意事項 NOTICE

- 1 開立三聯式統編發票者，請於蓋章或簽名處加蓋“公司發票章+負責人章”寄回。
- 2 折讓證明單上不可有任何之塗改(個人資料、帳號、金額等等…)，若經塗改請加蓋私章確認，否則無法受理。
- 3 折讓證明單上退貨商品單價金額填寫需注意是否有賣場商品折扣活動或是否有達免運資格，如無法確定實際退款金額請先來電客服(02-2929-8222)詢問為您處理，如自行填寫後金額有誤或資料錯誤，須由買家自行列印填寫補寄回正確折讓證明單，以避免買家權益受損。

退貨原因： 尺寸不合  不符喜好  錯件  瑕疵

折讓單： 附上  未附  刷退  退款

姓名：\_\_\_\_\_

電話：\_\_\_\_\_

訂單編號：\_\_\_\_\_

銀行代碼：\_\_\_\_\_

退款帳號：\_\_\_\_\_

銀行分行名稱：\_\_\_\_\_

原發 開票 立單 銷貨 位	名稱	加州椰子國際有限公司 (CACO)							
	營利事業 統一編號	2	4	4	9	2	0	6	9
	營業所在 地址	台北市中山區新生北路3段19巷26號1F							

## 營業人銷貨退回進貨退出或折讓證明單

中華民國                      年                      月                      日  
 原開立發票：                      年                      月                      日  
 原開立發票號碼：  
 訂單編號：

退貨請打 ( <input checked="" type="checkbox"/> )	退 貨 或 折 讓 內 容					
	品 名	數 量	單 價	退貨數量	退 出 貨 折 讓 金 額 (含 稅 進 貨 額)	
<input checked="" type="checkbox"/>	服 飾					
總 計	應 稅	<input checked="" type="checkbox"/>	零 稅 率	免 稅		

本證明單所列銷貨退回進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

原進貨營業人 (或原買受人) 名稱：	營利事業統一編號： (或身分證字號)
(蓋章或簽名)	
地址：	

第一聯：交付原銷貨人作為銷項稅額之扣減憑證

原發 開票 立單 銷貨 位	名稱	加州椰子國際有限公司 (CACO)							
	營利事業 統一編號	2	4	4	9	2	0	6	9
	營業所在 地址	台北市中山區新生北路3段19巷26號1F							

## 營業人銷貨退回進貨退出或折讓證明單

中華民國                      年                      月                      日  
 原開立發票：                      年                      月                      日  
 原開立發票號碼：  
 訂單編號：

退貨請打 ( <input checked="" type="checkbox"/> )	退 貨 或 折 讓 內 容					
	品 名	數 量	單 價	退貨數量	退 出 貨 折 讓 金 額 (含 稅 進 貨 額)	
<input checked="" type="checkbox"/>	服 飾					
總 計	應 稅	<input checked="" type="checkbox"/>	零 稅 率	免 稅		

本證明單所列銷貨退回進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

原進貨營業人 (或原買受人) 名稱：	營利事業統一編號： (或身分證字號)
(蓋章或簽名)	
地址：	

第二聯：交付原銷貨人作為記帳憑證